

Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Internationale en Caribische
aangelegenheden

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Ons kenmerk
2748934

Bijlagen
1

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 2 december 2019

Onderwerp Onderzoek Raad voor de Rechtshandhaving inzake aangifteproces op
Bonaire, Sint Eustatius en Saba

Hierbij zend ik uw Kamer, mede namens de Minister voor Rechtsbescherming, in overeenstemming met artikel 30 van de Rijkswet Raad voor de Rechtshandhaving, het rapport 'Het aangifteproces op Bonaire, Sint Eustatius en Saba, tweede vervolgonderzoek' van de Raad voor de rechtshandhaving (hierna: de Raad), alsmede mijn reactie daarop.

Het aangifteproces is een belangrijk onderdeel van de handhaving en opsporing. Veel aanhoudingen vinden immers plaats op aanwijzing van een aangever of getuige. Daarom is het belangrijk dat burgers aangifte doen als zij slachtoffer zijn geworden van een strafbaar feit. Elke aangifte betekent voor de politie informatie over criminaliteit. Die informatie is van belang bij de opsporing en handhaving door de politie.

Daarnaast is het doen van aangifte vaak het moment waarop burgers met de politie in contact treden en daarmee met de rechtshandhaving in aanraking komen.

In 2012 heeft de Raad voor de eerste keer onderzoek gedaan naar het aangifteproces op Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Met dat onderzoek bracht de Raad een aantal knelpunten in kaart. Op basis daarvan deed de Raad elf aanbevelingen. In 2014 bleek uit het vervolgonderzoek dat op veel terreinen forse stappen waren gezet.

Zowel het politiekorps als het OM onderschrijven het belang van verbetering van het informeren van aangevers (en slachtoffers). Beide instanties namen daartoe sinds 2014 verdere stappen.

Sinds het derde kwartaal van 2017 is bij de politie en sinds 2018 bij het Openbaar Ministerie sprake van een eenduidige registratie van informatie. Daartoe gebruiken deze organisaties de systemen Actpol (politie) en Priem (OM). Daarmee is ten opzichte van 2014 belangrijke vooruitgang geboekt. Ik realiseer mij hierbij dat de prestaties van een systeem afhankelijk zijn van een juist gebruik en een juiste invoer. Om hierin verdere voortgang te boeken, heeft het korps al een gegevensbeheerder aangesteld, die toeziet op dit proces.

Daarnaast heeft het Openbaar Ministerie slachtofferbejegening benoemd als één van de twee prioriteiten waaraan dit jaar, maar ook in 2020, (extra) aandacht zal worden besteed.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Internationale en Caribische
aangelegenheden

Conclusies Raad

De Raad komt in zijn rapport tot de conclusie dat (nog) onvoldoende invulling is gegeven aan zijn aanbevelingen uit 2014 m.b.t. de terugkoppeling aan aangevers door zowel KPCN als OM alswel m.b.t. de onderlinge afstemming hierover tussen OM en KPCN.

Datum
2 december 2019

Ons kenmerk
2748934

Evenwel concludeert de Raad dat vrijwel alle personen met wie de Raad op Bonaire en Sint Eustatius sprak zeer positief oordeelden over hun eerste contact met de politie. Op Saba uitten de burgers zich iets minder lovend over de eerste contacten met de politie, maar nog steeds positief.

De Raad komt met twee aanbevelingen. Hieronder ga ik meer in detail daarop in.

Aanbevelingen Raad

De Raad herhaalt zijn aanbeveling om de terugkoppeling aan aangevers door KPCN en OM te verbeteren en de Raad herhaalt zijn aanbeveling dat de werkwijzen tussen OM en KPCN beter moeten worden afgestemd.

Ik neem deze aanbevelingen over en maak deze onderdeel van mijn besprekingen met KPCN en OM. Daarbij zal ik wijzen op de eerder gemaakte afspraken over terugkoppeling en het belang van spoedige en eenduidige uitvoering daarvan.

Daarnaast leveren de bevindingen in dit herhalingsonderzoek een zestal aspecten op die volgens de Raad door het korps en het OM bij het geven van invulling aan de twee aanbevelingen kunnen worden betrokken, te weten:

- De opvolging van beide aanbevelingen dienen, waar mogelijk, onderdeel te worden van de lopende en te ondernemen inzet op het verbeteren van het proces slachtofferbejegening.
- Voorlichting voor aangevers dient meertalig beschikbaar te zijn en te worden gebruikt.
- Internetaangifte dient mogelijk te zijn.
- Medewerkers die aangiftes opnemen, dienen daarover feedback te krijgen.
- Wanneer het OM en de politie besluiten nemen over een aangifte of een onderzoek, dient daarbij altijd een beslissing te worden genomen over het wel of niet informeren van aangevers, gevolgd door het uitvoeren van die beslissing.
- De frequentie waarmee de 'bulkvoorraad' van de afdeling opsporing wordt besproken met het OM dient te worden verhoogd.

Deze aspecten maak ik ook onderdeel van mijn besprekingen met KPCN en OM.

Het doet mij tot slot deugd dat de Raad het vertrouwen uitspreekt dat OM en KPCN tot effectieve en structurele maatregelen komen. In 2020 zal de Raad de ontwikkelingen op dit terrein volgen in het kader van een algehele review.

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus